



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO JUVENIL ALIANZA DEL PACIFICO Modalidad virtual

CONVOCATORIA COLOMBIA 2021



Generaciones que Conectan y la solidaridad internacional como eje articulador del Programa de Voluntariado Juvenil de Alianza del Pacífico en Colombia para el año 2021

I. Presentación

La Alianza del Pacífico es una iniciativa económica y de desarrollo entre Chile, Colombia, México y Perú, cuyo propósito es la integración regional entre los cuatro países para avanzar progresivamente hacia la libre circulación de bienes, servicios, capitales y personas, con el fin de impulsar un mayor crecimiento y competitividad de las economías, con miras a lograr un mayor bienestar y la inclusión social de sus habitantes.

Con el objetivo de fortalecer dicha integración y crecimiento de los países de la Alianza, en diciembre de 2014 se creó el Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico que pasó de ser un proyecto piloto, a consolidarse como un programa que se ha desarrollado hasta la fecha. De esta manera se busca fortalecer el intercambio vivencial mediante actividades que formen conductas solidarias entre las personas jóvenes, que impacten positivamente en la sociedad, teniendo en cuenta a las juventudes como actores claves de la región.

Durante 2021, el Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico, estará enfocado en contribuir a hacer frente a los retos del contexto global, regional y nacional que ha dejado la pandemia por COVID-19, que particularmente ha impactado de mayor forma a las personas jóvenes, en el ámbito de la salud, la educación y la economía laboral. Así, las acciones que se realizarán



pretenden ser una ventana de oportunidad para motivar a las personas jóvenes y sus iniciativas como detonantes en el camino a la recuperación.

En este sentido, la propuesta de Colombia se encamina a integrar a personas jóvenes a la estrategia de gobierno “Generaciones que Conectan” con una mirada sobre la solidaridad, en tiempo de pandemia, con personas mayores; facilitando herramientas en habilidades blandas, de comunicación y la cooperación en su dimensión internacional, así como su vinculación práctica en el acompañamiento a personas mayores para que materialicen su voluntariado, buscando al mismo tiempo la participación de las personas jóvenes en las iniciativas gubernamentales y su aporte al desarrollo social.

II. Descripción del Proyecto de Voluntariado

Actualmente, el mundo enfrenta momentos difíciles y desafíos, particularmente para América Latina y el Caribe, en términos económicos, sociales, ambientales y culturales. Hoy nuestros pueblos afrontan los impactos ocasionados por la COVID – 19, y dadas estas circunstancias los países tienen como prioridad aunar esfuerzos para una respuesta integral a la crisis. Dentro de estas respuestas debe orientarse la atención a la salud mental; de acuerdo con las Naciones Unidas, dentro de este sector, se vio afectada, entre otros, el servicio de atención a la salud mental, viéndose en este grupo afectados los apoyos en materia de salud mental y psicosocial prestado a nivel comunitario (grupos juveniles, clubes de adultos mayores, grupos de ayuda mutua, deportivos., entre otros). Particularmente se resalta, que el aislamiento social, la violencia familiar, la escasa actividad física y escasa estimulación intelectual, aumentan el riesgo de deterioro cognitivo y demencia en esta población y, por otro lado, anota que la soledad es un importante factor de riesgo asociado a la mortalidad de adultos mayores y además, se ha informado que las personas mayores son víctimas de discriminación, estigmatización, estereotipos negativos y de malos tratos.¹

De otro lado, la pandemia ha puesto en evidencia de manera más aguda las desigualdades y la pobreza existentes en los países de la región. La CEPAL proyecta una “caída del PIB de América Latina del 9,1% en 2020, lo que representa un retroceso de unos diez años de crecimiento, y un incremento de la pobreza, que llegaría al 37,3% de la población latinoamericana, y de la pobreza extrema, que llegaría al 15,5%. La pérdida de empleos, por otra parte, se incrementará un 5,4%. Todo ello aumentará de manera decisiva la desigualdad en la región, afectando de manera especial a los grupos más vulnerables: jóvenes, mujeres, personas mayores, trabajadores informales, pueblos indígenas y poblaciones afrodescendientes, personas con discapacidad y migrantes, entre otros”.²

¹ https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf

² https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf



En este contexto, se resalta la solidaridad internacional como eje transversal del voluntariado y las diferentes dimensiones de este, que permiten consolidar las acciones que se realizan desde la Alianza del Pacífico para responder a las necesidades regionales, así como contribuir a la comprensión e impacto de las experiencias locales y los alcances para las problemáticas coyunturales y actuales. La solidaridad internacional se sitúa como principio articulador de los diferentes esfuerzos y logra cruzar fronteras a través de la descripción del marco teórico que dé cuenta de los nuevos paradigmas y las nuevas acciones que van más allá del trabajo de la solidaridad haciendo de la misma una práctica que identifica, cuestiona y analiza críticamente las estructuras sociales y culturales que perpetúan condiciones de desigualdad y exclusión.

En este sentido Colombia, a través de la Consejería Presidencial para la Juventud, Colombia Joven³, y Colpensiones⁴ - como respuesta a la situación de personas mayores, adelanta la estrategia “Generaciones que Conectan” como una red de voluntarios cuyo propósito es ser apoyo, especialmente para personas mayores, y que a partir del intercambio de conocimientos y experiencias intergeneracionales, se mitiguen los efectos de la soledad, el aislamiento o la discriminación; buscando mantener la salud, el bienestar y la dignidad de las personas mayores y de las personas jóvenes.

Por lo anterior y en aras de dar continuidad a la iniciativa presidencial a través de Colombia Joven, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, como entidad del Estado colombiano responsable del fomento y promoción del voluntariado en el país, reconoce la importancia de aunar miradas y esfuerzos de la región, para proponer la estrategia Generaciones que Conectan como una respuesta en tiempo de Covid-19 a la salud mental de las personas mayores; considerando enfoques transversales para el planteamiento, ejecución y evaluación: Derechos, Juventud, Inclusivo o de atención a la diversidad, intercultural y de Igualdad de Género.

III. Objetivos del Proyecto

Objetivo general

Desarrollar un programa de voluntariado virtual teórico-práctico a través de la estrategia “Generaciones que Conectan” con enfoque en salud mental en personas mayores y solidaridad internacional.

³ Consejería Presidencial para la Juventud - Colombia Joven, Impulsa y apoya los proyectos con y para la juventud, en articulación con el ICBF, la Consejería para la Niñez y la Adolescencia, con el apoyo de todo el Gobierno Nacional a través de 24 entidades. Ley 1622-2013 – Ley 1885 del 2018 y Decreto 876- del 2020 – Artículo 6.

⁴ Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado organizada como Entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio del Trabajo, que otorga los derechos y beneficios establecidos por el sistema general de seguridad social consagrado en la Constitución Política de Colombia. Decreto 309-2017.



Objetivos específicos

- Brindar conocimientos en habilidades blandas y de comunicación a jóvenes, por medio de una malla temática de formación para 60 personas jóvenes voluntarias de la Alianza Pacífico.
- Vincular a las personas voluntarias a la estrategia Generaciones que Conectan, del gobierno nacional, a fin de poner en marcha un ejercicio práctico que permita la materialización del voluntariado.
- Proveer conocimiento y comprensión de los conceptos asociados al voluntariado tales, como la asistencia, la filantropía, la beneficencia, el altruismo, y la cooperación en su dimensión internacional.

IV. Metodología

Generaciones que Conectan y la solidaridad internacional como eje articulador del Programa de Voluntariado Juvenil de Alianza Pacífico en Colombia para el año 2021, es una propuesta que se desarrollará bajo una metodología orientadora de formación y práctica, que permita a las personas voluntarias no solo adquirir herramientas y potencializar sus habilidades para el ejercicio propio de un voluntariado, sino al mismo tiempo la participación de las personas jóvenes en las iniciativas gubernamentales y su aporte al desarrollo social.

En este sentido y dadas las condiciones que por la Covid-19 nuestros países afrontan, la metodología que se adopta para la puesta en marcha de esta propuesta, está bajo la modalidad de formación y practica mediada por las tecnologías de información y comunicación – TICs.

Es importante señalar que esta metodología es centrada en la flexibilidad y basada en la actividad de las personas voluntarias; se caracteriza por el uso de herramientas como la Internet, multimedia (Redes colaborativas, plataformas web, entornos virtuales de aprendizaje, videostreaming, materiales en línea, acceso a recursos en Red e interactividad a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas) permitiendo la conectividad y el trabajo colaborativo, venciendo tiempos y optimizando recursos.

Generaciones que Conectan y la solidaridad internacional como eje articulador del Programa de Voluntariado Juvenil de Alianza Pacífico en Colombia para el año 2021, se desarrollará en 14 semanas, teniendo en cuenta los componentes pedagógicos, tecnológicos y organizativos, a través de tres fases, a saber:



- Tres semanas iniciales de capacitación en salud mental, correspondiente a la Fase I - Preparatoria.
- Cuatro semanas de formación en solidaridad internacional, concerniente a la Fase II - Orientadora y de Formación.
- Siete semanas de capacitación y acompañamiento a la persona mayor de manera simultánea, correspondiente a la Fase III - Acompañamiento.

A continuación, se relacionan las temáticas y propósito de cada una de estas fases:

FASE I – PREPARATORIA

<p>Contempla la capacitación de las personas voluntarias previo al acompañamiento de las personas mayores, con el fin de brindar herramientas necesarias para la interlocución en:</p> <p>Salud mental: Se llevará a cabo en 4 espacios sincrónicos y material disponible asincrónicos, en un total 40 horas, distribuidas en cuatro módulos: a) Psicología del adulto mayor, b) Comunicación asertiva con el adulto mayor, c) Redes de cuidado y d) Gestión emocional.</p>	<p>Componente Pedagógico:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Diseño y creación de la metodología adaptada a las necesidades identificadas; ii) Creación de 4 módulos para formación asincrónica, esto implicará a la firma consultora la construcción de los contenidos y la disponibilidad de los mismos en la plataforma propia de dicha entidad. iii) 4 sesiones de tres horas de trabajo experiencial con 60 personas voluntarias. iv) Recursos tecnológicos, pedagógicos y tutorías.
---	---

FASE II - ORIENTADORA Y FORMATIVA

<p>Intercambio de experiencias entre pares, ubicando el voluntariado como principio articulador de los diferentes esfuerzos cruzando fronteras – Solidaridad internacional. Una propuesta orientadora y formativa configurada hacia la cualificación profesional del voluntariado, a través del aprendizaje de categorías, metodologías y marcos teóricos propios del voluntariado y el desarrollo de ejercicios de sistematización e investigación de temas coyunturales y que estimulan la reflexión sobre problemas como la construcción de</p>	<p>Componente Pedagógico:</p> <p>La formación formal en esta fase orientadora y formativa está encaminada al SABER HACER, que formaliza y complementa el SABER SER como el proceso de construcción de valores, actitudes y habilidades que a través de la experiencia voluntaria ya traen. Por eso con el propósito de movilizar todas las acciones formativas que se llevarán a cabo en el proceso educativo esta fase se guía de preguntas problematizadoras que operan como nodos desencadenantes de reflexiones y acciones conducentes a la estructuración de las competencias del perfil:</p> <p>¿Cómo reconstruir el sentido del voluntariado a partir del entendimiento de la solidaridad internacional como derecho ciudadano?</p> <p>Este núcleo atiende al propósito que tiene el programa de que las personas voluntarias resignifiquen y enriquezcan los propios proyectos de voluntariado de</p>
--	--



<p>sociedad civil, la formación política del ciudadano y el fortalecimiento de prácticas democráticas.</p> <p>Esta fase incluye una formación integral en tres metodologías: Cursos, Cursos taller y conferencias, con un total de 48 horas.</p>	<p>tal modo que fortalezcan sus convicciones y concepciones para que a través de su trabajo contribuyan a la construcción de una paz estable y duradera.</p> <p>¿Qué estrategias en favor de un desarrollo integral permitirían que el servicio voluntario facilite la construcción de tejido social?</p> <p>Este núcleo atiende al sentido que tiene el programa de propiciar espacios para el fortalecimiento del trabajo en red del voluntariado en Colombia, la organización de grupos voluntarios y el aporte a la política pública en este tema.</p>
<p>Cursos (9 horas):</p>	<p>Dimensiones del Voluntariado (3hrs): Este espacio académico fomenta en las personas jóvenes voluntarias las competencias para identificar y proponer alternativas de gestión de los diferentes tipos de voluntariados que se dan en un marco de derechos humanos y el desarrollo integral y sustentable.</p> <p>Voluntariado en Contexto (3hrs): Este espacio académico le proporciona al voluntario/a un contexto histórico del voluntariado a nivel mundial y nacional, comprendiendo los diferentes enfoques que ha tenido, los aportes del voluntariado en las sociedades contemporáneas, las críticas que se le han hecho a la acción voluntaria, y le permite construir un concepto desde las categorías de ciudadanía y derecho a la solidaridad.</p> <p>Responsabilidad y Compromiso Social (3hrs): Este espacio académico ubica el voluntariado en el marco de la acción para el desarrollo humano integral y sustentable y bajo el modelo de valor social compartido, de tal manera que ayude al voluntario y voluntaria a superar perspectivas asistencialistas y lo ubique en la generación de proyectos de innovación social con y para las comunidades.</p>
<p>Curso Taller (26 horas):</p>	<p>Gestión de Proyectos (8hrs): Este espacio académico está orientado a que el voluntario/a adquiera las herramientas fundamentales para formular y hacer seguimiento a proyectos de voluntariado, para lo cual deberá tomar su propia experiencia como objeto de estudio y desarrollar capacidades para su gestión. Los contenidos fundamentales de este espacio académico son: Formulación de proyectos, Cronogramas y presupuestos, Seguimiento de proyecto y Evaluación de proyectos</p> <p>Didáctica y Voluntariado (12 horas): Este espacio académico está orientado a que las personas jóvenes voluntarias aprendan a formular planes de formación para voluntarios de acuerdo con sus propias necesidades, carismas y campos de acción. Proporciona herramientas concretas de naturaleza pedagógica, didáctica y de acompañamiento.</p> <p>Gestión de Proyectos (6 horas): Este espacio académico se complementa con el de Gestión de Proyectos, en el sentido que se orienta al proceso de sistematización de la experiencia de voluntariado con la que el asistente ha sido recibido en el programa y que le permitirá construir un diagnóstico y una prospectiva que debe materializarse en un proyecto.</p>
<p>Conferencias (5 horas)</p>	<p>Solidaridad Internacional, Crisis Local Crisis Global y Justicia Social</p>



Componente Tecnológico – Modalidad Virtual	Las personas jóvenes voluntarias, tendrán acceso a un aula virtual, estas aulas virtuales permiten el desarrollo de los contenidos de manera sincrónica, y con la posibilidad de acceder a los contenidos y sesiones de manera asincrónica. La plataforma cuenta con todos los recursos tecnológicos y pedagógicos que garantizan una formación integral y una interacción con otros participantes, así como con las personas facilitadoras de los espacios académicos y de formación.
Componente Organizativo	El equipo de trabajo que será parte de esta fase formativa se compone por personal docente que participan en Especialización en Voluntariado desde experticias y competencias interdisciplinarias. El nivel de formación académica de este personal es de maestría en disciplinas afines y también de doctorado donde además de la coherencia y correspondencia con los temas a enseñar, dan también cuenta de habilidades de investigación y transferencia de conocimiento.

FASE III DE ACOMPAÑAMIENTO

<p>Contempla la capacitación en liderazgo durante el acompañamiento a las personas mayores, como componente orientado en torno al liderazgo juvenil y su importancia en la construcción de tejido social mediante el intercambio de conocimientos intergeneracionales.</p> <p>Se llevará a cabo en 4 espacios sincrónicos y material disponible asincrónico, en un total de 20 horas, los temas que se abordarán serán: sensibilización emocional, ABC del liderazgo, proyecto de vida y adaptación al cambio.</p>	<p>Componente Pedagógico:</p> <p>i)Diseño y creación de la metodología adaptada a las necesidades identificadas;</p> <p>ii)Creación de 4 módulos para formación asincrónica, esto implicará a la firma consultora la construcción de los contenidos y la disponibilidad de los mismos en la plataforma propia de dicha entidad;</p> <p>iii)4 sesiones de dos horas de trabajo experiencial con 60 personas jóvenes voluntarias;</p> <p>iv)Recursos tecnológicos, pedagógicos y tutorías.</p>
<p>Ejecución o trabajo de campo: En esta fase, el rol del/la joven voluntario/a es participar en cada una de las actividades de formación y generar encuentros (virtuales/telefónicos) semanales con la persona mayor que le ha sido asignada previamente. Deberá poner en práctica y transmitir los conocimientos adquiridos en las fases previas, asimismo, será un espacio para compartir experiencias y realizar diferentes actividades durante cada llamada.</p> <p>Además, deberá reportar e informar mediante un formulario la experiencia de cada llamada, con el fin de poder realizar un adecuado seguimiento a la interacción y desarrollo del programa.</p>	

- Evaluación y Sistematización:

- Informe final de seguimiento: Se presentará un informe final relacionado con las personas capacitadas, así como los temas tratados en cada capacitación y con las cifras de la



intervención.

- Informes de satisfacción y Calidad: Indicador de calidad, eficacia y adherencia de las personas voluntarias a cada actividad como de pertinencia de los contenidos.
- Los cursos, cursos talleres y conferencias estarán supeditados a una evaluación por parte del equipo docente, conferencistas, de modo que se logre una evaluación cuantitativa y cualitativa.

V. Convocatoria

- **Distribución de cupos por país:** Para la realización del voluntariado en Colombia, las entidades coordinadoras: Ministerio de Relaciones Exteriores, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC-Colombia -, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias – UAEOS - y la Consejería Presidencial para la Juventud ofrecen 60 plazas destinadas a personas jóvenes de los países de la Alianza del Pacífico seleccionadas a través de convocatoria abierta.

CUPOS PARA EL PROGRAMA EN COLOMBIA		
PAÍS EMISOR	Chile	15
	Colombia	15
	México	15
	Perú	15

- **Perfil del voluntario/a:** Para el desarrollo de la presente convocatoria, el o la postulante debe tener en cuenta los siguientes criterios:
 - Para el desarrollo del programa se sugiere contar con al menos 6 horas libres a la semana para participar en las actividades derivadas del voluntariado.
 - Residir en su país de origen.
 - Personas jóvenes que estén cursando programas o estudios en áreas de ciencias humanas y sociales – preferiblemente en Trabajo Social, Sociología, Antropología o Ciencias de la salud, preferiblemente en Psicología, Terapia Ocupacional, Psiquiatría, Fisioterapia; recomendable tener en cuenta interés en el servicio social y la salud comunitaria.
- **Criterios de compatibilidad y restricciones:**
 - Tener entre **18 y 29 años** cumplidos al momento de la postulación y ser de nacionalidad de alguno de los países miembros de la Alianza del Pacífico.
 - Pueden participar personas jóvenes que realizaron el Programa de Voluntariado juvenil



de la Alianza del Pacífico Modalidad Virtual del año 2020.

- No podrán postular a la edición del año 2021 en la modalidad virtual personas jóvenes ex voluntarias de programas presenciales anteriores de la Alianza del Pacífico, pero podrán ser convocados por los puntos focales en calidad de mentores/as, para quienes no aplicará límites de edad.
- No tener impedimentos legales.
- Realizar su registro en línea cumpliendo en su totalidad con los requisitos solicitados y adjuntando la documentación indicada.
- Las personas interesadas deberán contar con un equipo computacional, conexión a internet y acceso a plataformas de comunicación virtual.
- Sólo se podrá acceder una vez como voluntario o voluntaria dentro de este Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza Pacífico bajo la modalidad virtual.
- No se devolverá la documentación a las personas que se postulen queden seleccionadas o no.
- No serán elegibles postulaciones incompletas, ilegibles o fuera de plazo.
- Las personas postulantes solo pueden elegir un país para presentar su solicitud y en caso de introducir dos propuestas, ambas quedarán canceladas inmediatamente.

- **Comité evaluador:**

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias – Punto Focal VAP, Consejería Presidencial para la Juventud- Colombia Joven, Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional – APC-Colombia y Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

- **Proceso de postulación:**

1. Formulario de postulación, disponible en línea en el siguiente enlace https://extranet.injuv.gob.cl/alianza_del_pacifico/.
2. Para las personas jóvenes voluntarias que quieran aplicar al voluntariado en Colombia, la convocatoria estará abierta desde el 7 de junio 2021.

- **Proceso de selección:**

Una vez surtido el proceso de verificación de requisitos mínimos, es decir los documentos de postulación completos, las personas deberán pasar por un proceso de evaluación en sus respectivos países. El comité evaluador deberá, en todos los casos, hacer revisión de:



- Hoja de vida de la persona postulante con certificados que sustenten su formación y experiencia.
- Video de presentación de la persona candidata de hasta 90 segundos como máximo de presentación (formación, experiencia, habilidades), indicando cómo aportará a la iniciativa a la que postula (link de video en YouTube en modo público).

Tanto en la hoja de vida como en el video, el puntaje se valorará teniendo en cuenta conocimientos y habilidades, el perfil de la persona voluntaria, así como los requisitos explícitos en esta convocatoria y de conformidad con el Reglamento General de la Convocatoria 2021 del Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico -Modalidad Virtual.

- **Publicación de resultados:**

La decisión del Comité de Selección será inapelable y los resultados de sus deliberaciones serán publicados en el sitio Web de la Alianza del Pacífico <http://alianzapacifico.net/>, partir del 27 de julio.

Después de la publicación de los resultados, se informará a las personas seleccionadas el procedimiento para la aceptación de incorporarse al programa a través de correo electrónico alianza.pacifico@orgsolidarias.gov.co y/o vía telefónica.

VI. Cronograma

N°	Actividad	Cronograma		N° días naturales
		Inicio	Fin	
1	Apertura de Convocatoria: Presentación de postulaciones.	07- jun	21-jun ⁵	15
2	Revisión de las postulaciones y preselección por parte de los países emisores.	22-jun	08-jul	17
3	Entrega de los 30 perfiles preseleccionados por parte del país emisor al país receptor.	12-jul	12-jul	1
4	Revisión de perfiles preseleccionados por cada país receptor.	13-jul	23-jul	11
5	Definición de la lista de personas voluntarias seleccionadas por parte del país receptor.	26-jul	26-jul	1
6	Publicación de las personas seleccionadas en la página web de la Alianza del Pacífico.	27-jul	27-jul	1

⁵ El periodo de convocatoria finaliza el 21 de junio a las 16:00 horas de Colombia/México/Perú y 17:00 horas de Chile.



7	Confirmación por parte de las personas voluntarias seleccionadas. Entrega y verificación de documentación requerida por el país receptor ⁶ .	28-jul	03-ago	7
8	Proceso de preparación de las personas seleccionadas.	04-ago	06-ago	3
9	Inauguración simultánea	09-ago	09-ago	1
10	Fase de Ejecución de las actividades de voluntariado Colombia	27-ago	4-dic	87

VII. Compromisos

- Compromisos que asumirán las personas voluntarias seleccionadas:

Las personas seleccionadas para este Programa se comprometen a cumplir con realizarlo en su totalidad y contar con los medios necesarios para asegurar la conexión que permite acceder a los contenidos y actividades.

Cumplir con las pautas éticas y de convivencia establecidas para cada uno de los proyectos de cada país. las personas voluntarias de la Alianza del Pacífico deberán mantener un comportamiento intachable y de pleno cumplimiento del ordenamiento jurídico de cada país.

En el marco de las acciones de voluntariado, se requerirá la elaboración de un informe final de evaluación del voluntariado, el cual podrá requerir su participación antes de finalizar el voluntariado o en los quince (15) días naturales posteriores a su término. No obstante, en caso que se requiera información adicional acerca de su experiencia en el voluntariado, incluso después de finalizado, se tiene el compromiso de dar respuesta.

- Beneficios del programa de voluntariado:

Aportar al trabajo actual del voluntariado en tres aspectos fundamentales: (i) Brindar a las personas jóvenes voluntarias fortalecimiento en habilidades blandas y de comunicación, (ii) Aproximación práctica, vinculando a las personas voluntarias a la estrategia Generaciones que Conectan y (iii) Intercambio de experiencias entre pares, ubicando el voluntariado como principio articulador de los diferentes esfuerzos cruzando fronteras – Solidaridad Internacional.

- Certificaciones:

La acción de voluntariado será certificada por el Gobierno Nacional de Colombia y entregada a las personas voluntarias vía correo electrónico, una vez culmine las labores de voluntariado y sea entregado el informe final de cada persona voluntaria al punto focal y la entidad anfitriona.

⁶ Los y las voluntarios deberán contar con toda la documentación en las fechas establecidas. De no presentar alguno de los documentos en las fechas previstas, el país receptor podrá declinar la selección hecha y elegir a otro/a candidato/a de la lista de suplentes.



VIII. Puntos focales

Cada persona postulante presenta su expediente en su respectivo país, en el Punto Focal designado:

- **Chile:**

Instituto Nacional de la Juventud

Web: www.injuv.gob.cl

Correo electrónico:

voluntariadoap@injuv.gob.cl (este correo será respondido de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas).

- **Colombia:**

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

Web: www.orgsolidarias.gov.co

Teléfono: Fijo: 57+1 3275252 - Móvil +57 3142610911

Correo electrónico:

alianza.pacifico@orgsolidarias.gov.co (este correo será respondido de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas).

- **México:**

Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)

Web: www.imjuventud.gob.mx

Teléfono: 1500 1300 Ext. 1377

Correo electrónico:

voluntariadoap@imjuventud.gob.mx

- **Perú:**

Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU), Ministerio de Educación

Web: www.juventud.gob.pe/

Teléfono: +51 1 6155821

Correo electrónico:

alianzapacifico@minedu.gob.pe